

ΟΔΗΓΟΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ & ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΠΙΠΛΩΝ



 ***istikbal***

www.istikbalgreece.gr



2 χρόνια εγγύηση όλων των επίπλων Istikbal!



Αγαπητέ μας Πελάτη,

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας να προμηθευτείτε τα νέα σας έπιπλα από την Istikbal! Τα κρεβάτια με αποθηκευτικό χώρο ή με υπόστρωμα - βάση, οι καναπέδες, οι τραπεζαρίες και τα λοιπά έπιπλα της Istikbal έχουν κατασκευαστεί βάσει των πιο αυστηρών διεθνών προδιαγραφών και έχουν περάσει με επιτυχία όλα τα τεστ αντοχής & ασφάλειας. Ως εκ τούτου εγγυόμαστε για την ιδανική συμπεριφορά τους αλλά και τη μακροχρόνια αντοχή τους. Για το ενδεχόμενο παρουσίας κάποιου προβλήματος στη συμπεριφορά τους παρέχεται η παρακάτω εγγύηση.

 **istikbal**

ΟΜΙΛΟΣ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙΔΗ

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ

Η ΙΣΤΙΚΒΑΛ παρέχει σε όλα τα έπιπλά της διετή (2 χρόνια) εγγύηση, η οποία καλύπτει την επισκευή των βλαβών που παρουσιάζονται εντός του χρόνου της εγγύησης και οφείλονται αποδεδειγμένα σε αστοχία των υλικών ή σε κατασκευαστικό λάθος.

Η εγγύηση καλύπτει δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς και αφορά τα υλικά κατασκευής των βάσεων, των κεφαλι-ριών, των καναπέδων αλλά και των λοιπών επίπλων, αναλυτικότερα ως εξής:

▶ Υποστρώματα - Βάσεις με ή χωρίς αποθηκευτικό χώρο :

παρέχεται εγγύηση για το μεταλλικό σκελετό, τους μηχανισμούς και τα υφασμάτινα μέρη. Επίσης, παρέχεται εγγύηση για τα ελατήρια, αν διαθέτει βάση με αποθηκευτικό χώρο.

▶ Κεφαλήρια :

παρέχεται εγγύηση για τον ξύλινο σκελετό και τα υφασμάτινα μέρη για τα κεφαλήρια.

▶ Καναπέδες :

παρέχεται εγγύηση για τον μεταλλικό σκελετό, τους μηχανισμούς και τα υφασμάτινα μέρη του καναπέ.

▶ Λοιπά έπιπλα PANEL :

παρέχεται εγγύηση για τους μεταλλικούς και πλαστικούς συνδέσμους, για τους μηχανισμούς (συρτάρια, πορτάκια κτλ.) καθώς και τα υφασμάτινα μέρη όπου είναι διαθέσιμα.

▶ Υφασμάτινα μέρη

Επειδή η συλλογή των υφασμάτων της Istikbal αλλάζει και ανανεώνεται συνεχώς ακολουθώντας τις τάσεις της αγοράς, ενδέχεται κάποιο ύφασμα να μην είναι διαθέσιμο κατά τον χρόνο υλοποίησης της εγγύησης. Σε αυτή την περίπτωση οι εξειδικευμένοι μας σύμβουλοι θα σας προτείνουν εναλλακτικές λύσεις που θα σας ικανοποιούν αισθητικά και πρακτικά.



ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ▶ Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τον αρχικό αγοραστή.
- ▶ Η εγγύησή σας ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
- ▶ Είναι απαραίτητη η κατοχή και προσκόμιση της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς με εμφανή την ημερομηνία, τον τόπο αγοράς και την τιμή αγοράς του προϊόντος, προκειμένου να παρασχεθούν οι υπηρεσίες που ορίζονται από αυτή την εγγύηση.
- ▶ Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αγορά των προϊόντων να έγινε από τα καταστήματα του Ομίλου Πορτοκαλίδη ή των συνεργατών του.

Περίπτώσεις κάλυψης ή μη της εγγύησης

Όσον αφορά τις περιπτώσεις κάλυψης της εγγύησης του προϊόντος, ισχύουν τα κάτωθι:

- ✓ Εάν το ελάττωμα του κρεβατιού ή του καναπέ ή του επίπλου σας γενικώς εξακριβωθεί ότι οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος και είναι εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης, των ανταλλακτικών και της μεταφοράς του επιβαρύνουν την εταιρεία μας.
- ✓ Εάν διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος και το προϊόν σας είναι εντός εγγύησης, τότε το κόστος της επισκευής του (ανταλλακτικά, εργατικά, μεταφορικά κλπ) επιβαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη.
- ✓ Για προϊόντα της ΙΣΤΙΚΒΑΛ που βρίσκονται εκτός του χρόνου της εγγύησης του προϊόντος, οι εξειδικευμένοι τεχνικοί μας θα σας προτείνουν λύσεις επιδιόρθωσής του, αλλά το συνολικό κόστος της επισκευής επιβαρύνει τον πελάτη.



ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΤΗ

- ▶ Τα έπιπλα της Istikbal έχουν σχεδιαστεί ώστε να σας προσφέρουν ευκολία, ομορφιά και άνεση στη ζωή σας. Η παραδοσιακές μας τεχνικές επεξεργασίας του ξύλου βρίσκουν πρακτική εφαρμογή σε μοντέρνα σχέδια και εκλεπτυσμένο γούστο.
- ▶ Το εργοστάσιο της Istikbal διαθέτει Πιστοποίηση ISO 9001:2000 quality Administration system και TSE product quality certificate - Πιστοποίηση ανώτερης ποιότητας προϊόντος.
- ▶ Τα προϊόντα της Istikbal κατασκευάζονται από κατάλληλα φύλλα ξύλου superfine, με πρώτες ύλες άριστης ποιότητας που περιέχουν τα χαμηλότερα επιτρεπτά επίπεδα φορμαλδεΐδης, σύμφωνα με τα πιστοποιητικά TS 4894 EN 120.
- ▶ Κάποια μέρη των επίπλων μας φτιάχνονται από πολύ καλής ποιότητας MDF πολύ καλής ποιότητας.
- ▶ Τα συρτάρια των επίπλων μας διαθέτουν εύκολα στη χρήση κινητά μέρη και εξωτερική επικάλυψη με PVC.
- ▶ Οι πόρτες των ντουλαπιών διαθέτουν μεντεσέδες που αντέχουν μέχρι και 70.000 ανοίγματα & κλεισίματα.
- ▶ Οι πολυθρόνες μας κατασκευάζονται από πολυεπίπεδα φύλλα ξύλου οξιάς, πολύ καλής ποιότητας, τα οποία παίρνουν το κατάλληλο σχήμα με προηγμένη επεξεργασία, χρησιμοποιώντας ειδική τεχνολογία μορφής, ώστε τα έπιπλα να παραμένουν γερά και ανθεκτικά για μεγάλη χρονική διάρκεια.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΩΣΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ & ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΣΑΣ

Συστάσεις για τη σωστή λειτουργία των επίπλων σας

- ▶ Ανοίγετε και κλείνετε τις βάσεις με αποθηκευτικό χώρο μαλακά, χωρίς απότομους κραδασμούς και χτυπήματα.
- ▶ Μην αποθηκεύετε περισσότερα αντικείμενα από τα επιτρεπτά, ώστε να κλείνει κανονικά το καπάκι της βάσης.
- ▶ Μην κλείνετε τα συρτάρια και τις πόρτες των ντουλαπιών με απότομο τρόπο.
- ▶ Μην ανοίγετε ταυτόχρονα όλα τα συρτάρια σε έπιπλα όπως κομοδίνα και σιφονιέρες, διότι μετατοπίζεται το κέντρο βάρους του επίπλου και μπορεί να αναποδογυρίσει.
- ▶ Μην αφήνετε τα συρτάρια ανοικτά. Τα μικρά παιδιά μπορεί να πατήσουν επάνω τους και το έπιπλο να ανατραπεί.
- ▶ Για μεγάλες αποστάσεις, μην μετακινείτε τα έπιπλα σπρώχνοντας ή τραβώντας τα. Αποσυναρμολογήστε και μετακινήστε πρώτα όλα τα κινητά τους μέρη ξεχωριστά.
- ▶ Ελέγχετε τους μηχανισμούς στήριξης και λειτουργίας των επίπλων σας περιοδικά. Οι μεντεσέδες και τα αμορτισέρ να βρίσκονται στη σωστή τους θέση και σε καλή κατάσταση.
- ▶ Κρατήστε το έπιπλο σας τουλάχιστον 30-40 εκατοστά μακριά από εστίες έντονης θερμότητας.
- ▶ Μην αφήνετε τα έπιπλα σας εκτεθειμένα στον ήλιο, την υγρασία, την κάπνα, τη σκόνη και τις υψηλές θερμοκρασίες.
- ▶ Προστατεύστε τα έπιπλά σας από αιχμηρά αντικείμενα, αναμμένα τσιγάρα, νυχιές και γρατζουνιές.
- ▶ Μη χρησιμοποιείτε το εκάστοτε προϊόν για διαφορετική χρήση από αυτήν για την οποία προορίζεται.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΣΑΣ

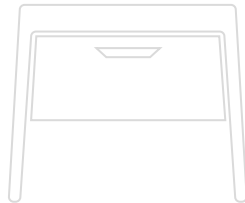
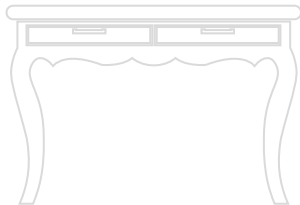
Καθαρίζετε τα έπιπλα σας με ειδικά προϊόντα καθαρισμού επίπλων ή με στεγνό μαλακό ύφασμα, φροντίζοντας αμέσως να αφήνετε την επιφάνεια τους εντελώς στεγνή.

- ▶ Μην χρησιμοποιείτε προϊόντα καθαρισμού με όξινο ή βασικό ΡΗ. Αποφεύγεται να χρησιμοποιείτε αιχμηρά αντικείμενα για τον καθαρισμό των επίπλων σας.
- ▶ Φροντίζετε να καθαρίζετε άμεσα τους λεκέδες που οφείλονται σε παγωμένα ή καυτά υγρά.
- ▶ Για επίμονους λεκέδες χρησιμοποιήστε ένα μαλακό ύφασμα , εμποτισμένο με καθαρό χλιαρό νερό και σκουπίστε την επιφάνεια προσεκτικά. Φροντίζετε πάντοτε να μην παραμένουν υπολείμματα νερού στις επιφάνειες.
- ▶ Καθαρίζετε τις γυάλινες επιφάνειες ή τους καθρέπτες των επίπλων σας με στεγνό μαλακό ύφασμα.



ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- ▶ Η εγγύηση δεν καλύπτει καταστροφή ή βλάβη ή φθορά των επίπλων, που οφείλονται σε κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση, σε φυσικές καταστροφές ή αναπόφευκτα εξωτερικά γεγονότα.
- ▶ Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες των επίπλων που οφείλονται σε μη κανονικές συνθήκες περιβάλλοντος, όπως π.χ. υγρασία, έκθεση σε υπερβολική ζέστη, ισχυρό κρύο ή έντονο φως, μακροχρόνια συσσώρευση σκόνης κ.λπ.
- ▶ Έπιπλα που δεν φροντίζονται επιμελώς και κατά συνέπεια παρουσιάζουν εμφανή ελαττώματα, εξαιρούνται της εγγύησης, όπως π.χ. σχίσσιμο, κάψιμο, χρήση ακατάλληλων καθαριστικών κ.λπ.
- ▶ Βλάβες των επίπλων που οφείλονται σε χρήση μη κατάλληλων εξαρτημάτων ή μη αυθεντικών ανταλλακτικών ή σε επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου ατόμου, εξαιρούνται της παρούσας εγγύησης.





ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

- ▶ Εάν, κατά τον χρόνο χρήσης του επίπλου σας, παρατηρήσετε κάποιο κατασκευαστικό λάθος ή αστοχία υλικού κατασκευής του, επικοινωνήστε αμέσως με το τμήμα εξυπηρέτησης της εταιρείας μας.
- ▶ Εξειδικευμένο στέλεχος της εταιρείας μας, κατόπιν ραντεβού, θα επισκεφθεί τον χώρο σας (για περιοχές εντός ορίων των καταστημάτων Istikbal) και θα ελέγξει το πρόβλημα του επίπλου σας. Επιπροσθέτως θα σας ενημερώσει σχετικά με την κάλυψη και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί ώστε να σας εξυπηρετήσουμε άμεσα.

Τα έξοδα επιδιόρθωσης τυχόν προβλήματος του επίπλου σας, καλύπτονται ως εξής:

A. Για τα εντός εγγύησης προϊόντα:

- ✓ Για περιοχές εντός ορίων των καταστημάτων Istikbal του Ομίλου Πορτοκαλίδη ή των συνεργατών του, η κάλυψη της εγγύησης, παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ.
- ✓ Για τις υπόλοιπες περιοχές ευθύνης, τα έξοδα κάλυψης της εγγύησης, όπως κόστος ανταλλακτικών και εργατικά επισκευής, παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ. Η παράδοση των επισκευασμένων προϊόντων ή εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών όμως, γίνεται στο πλησιέστερο πρακτορείο/μεταφορική εταιρεία κατόπιν υποδείξεως του πελάτη. Το κόστος μεταφορικών μέχρι το τελικό σημείο του πελάτη, επιβαρύνει τον ίδιο.

B. Για τα εκτός εγγύησης προϊόντα:

Τόσο η επίσκεψη του εξειδικευμένου προσωπικού μας για επιτόπιο έλεγχο όσο και η αγορά νέων ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων ή η επισκευή των επίπλων, επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον πελάτη.



Συγχαρητήρια

για την επιλογή σας να αγοράσετε έπιπλα από την ISTIKBAL!



ΑΘΗΝΑ

Λ.Κηφισού 152 & Κοζηνού (έναντι ΚΤΕΛ), Αθήνα
Τηλέφωνο: 210 577 55 84
Email: sales@istikbalgreece.gr

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Μεσογείων 393, Αγία Παρασκευή
Τηλέφωνο: 210 600 09 27
Email: mesogeion@istikbalgreece.gr

ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Αγίου Δημητρίου 175
Τηλέφωνο: 210 975 68 20
Email: kovasil2@yahoo.gr

ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ

Χελμού 20
Τηλέφωνο: 210 6215132
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΑΙΓΑΛΕΩ

Σμύρνης 19 & Μοσχονησίων (Metro)
Τηλέφωνο: 210 5986306
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΜΕΛΙΣΣΙΑ

Λεωφ. Δημοκρατίας 36
Τηλέφωνο: 2167005993
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ

Λεωφ. Πόρτο Ράφτη & Διασταύρωση Βραυρώνας
Τηλέφωνο: 22990 78858
Email: kovasil2@yahoo.gr

ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

4 χλμ Ε Ο Ηγουμενίτσας Ιωαννίνων, Μαυρούδι
Τηλέφωνο: 2665041366
Email: info@selection-pc.gr

ΛΑΡΙΣΑ

3ο χλμ Λάρισας-Αθηνών
Τηλέφωνο: 2410 592121
Email: larissa@istikbalgreece.gr

ΛΑΜΙΑ

Γεωργίου Γεννηματά 15, (έναντι Π.Ε.Λ.)
Τηλέφωνο: 2231025100
Email: lamia@istikbalgreece.gr

ΡΟΔΟΣ

5ο χλμ Ρόδου-Λίνδου, Ρόδος
Τηλέφωνο: 22410 72536
Email: rodos@istikbalgreece.gr

ΧΑΝΙΑ

Λεωφόρος Καραμανλή 83 (Πρώην Λεωφόρος Σούδας)
Τηλέφωνο: 2821090515
Email: info@gm-home-store.gr



www.istikbalgreece.gr

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΠΛΩΝ



ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡ.: __ / __ / __
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΡΩΜ.:



2 χρόνια εγγύηση όλων των επίπλων Istikbal!